

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thực hiện Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân do Chính phủ ban hành có hiệu lực từ ngày 01/07/2023 hoặc/và bất kỳ văn bản pháp luật nào khác có liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành tùy từng thời điểm, Công ty TNHH Bizzi Việt Nam thông báo đến Khách Hàng về các nội dung liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các điều khoản và điều kiện dưới đây:

### 1. Giải thích từ ngữ

Trừ trường hợp ngữ cảnh tại từng điều khoản của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này yêu cầu khác đi hoặc đã được định nghĩa rõ ràng trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, các thuật ngữ viết hoa dưới đây sẽ được hiểu như sau:

- 1.1. **Công ty** là Công ty TNHH Bizzi Việt Nam, mã số doanh nghiệp 0316114998 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 14/01/2020.
- 1.2. **Bizzi Financing** là một nền tảng công nghệ được sở hữu, tạo lập, quản lý và vận hành bởi Công ty nhằm hỗ trợ hoạt động cho vay vốn thông qua việc kết nối giữa các đối tượng có nhu cầu vay vốn với các tổ chức cho vay vốn.
- 1.3. **Dữ Liệu Cá Nhân** là bất kỳ thông tin nào dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc giúp xác định Chủ Thẻ Dữ Liệu, được Khách Hàng cung cấp, chia sẻ cho Công ty trong quá trình tham gia Bizzi Financing hoặc/và có liên quan đến hoạt động của Bizzi Financing. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 1.4. **Chủ Thẻ Dữ Liệu** là (các) cá nhân được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh. Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể là Khách Hàng hoặc nhân viên, người lao động của Khách Hàng hoặc bất kỳ cá nhân nào khác có Dữ Liệu Cá Nhân được Công ty thu thập, xử lý trong quá trình triển khai các hoạt động trên Bizzi Financing.
- 1.5. **Khách Hàng** là các tổ chức, cá nhân tham gia vào Bizzi Financing với tư cách bên đi vay. Khách Hàng thực hiện việc chia sẻ, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Công ty để thực hiện các Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân quy định tại Mục 3 dưới đây.
- 1.6. **Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân** là các mục đích được quy định cụ thể tại Mục 3 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 1.7. **Bản Điều Khoản và Điều Kiện** là Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân này, tất cả các phụ lục, văn bản, tài liệu đính kèm và các sửa đổi, bổ sung có liên quan của nó (nếu có).
- 1.8. **Bên Thứ Ba** có nghĩa là bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác không phải là Công ty, Khách Hàng trong Thỏa Thuận này.

### 2. Phạm vi và các loại Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý

2.1. Tùy từng thời điểm và nhu cầu dựa trên các hoạt động của Bizzi Financing, Công ty có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản, Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm và các thông tin khác do Khách Hàng cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn: họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên hệ, quốc tịch, hình ảnh của cá nhân, số điện thoại, email, số chứng minh nhân dân/số định danh cá nhân/số hộ chiếu, thông tin về tài khoản số, dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng, các thông tin đặc thù khác gắn liền với hoặc giúp xác định một Chủ Thẻ Dữ Liệu.

Trong đó, các thông tin, tài liệu sau đây (nếu có) là Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin về tài khoản ngân hàng, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- j) Dữ Liệu Cá Nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2.2. Trong quá trình thực hiện hợp đồng giữa Công ty và Khách Hàng cũng như vận hành nền tảng Bizzi Financing, Công ty có thể bổ sung, thay đổi, điều chỉnh các thông tin, Dữ Liệu Cá Nhân nêu trên tùy theo nhu cầu thực tế và quyết định của Công ty.

### **3. Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

3.1. Việc thu thập, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Bản Điều khoản và Điều kiện này để phục vụ cho các mục đích sau đây:

- a) Thực hiện các hoạt động lưu trữ, quản lý thông tin Khách Hàng, đánh giá các hoạt động kinh doanh nhằm phát triển, cải tiến, tối ưu và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ.
- b) Thực hiện các hoạt động đầu tư, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch phát triển của Công ty; dự báo, báo cáo, phân tích số liệu, thống kê, nghiên cứu thị trường, lập kế hoạch và quản lý việc cung cấp dịch vụ;
- c) Định danh, xác thực thông tin và đảm bảo tính bảo mật về thông tin, Dữ Liệu Cá Nhân do Khách Hàng cung cấp;
- d) Thực hiện các hoạt động quảng cáo, tiếp thị, các chương trình khuyến mại, ưu đãi, hỗ trợ, xúc tiến thương mại, khảo sát khách hàng theo chính sách của Công ty tùy từng thời điểm;
- e) Ký kết các hợp đồng, thỏa thuận, cam kết giữa Công ty với Khách Hàng;
- f) Thực hiện các phạm vi công việc, quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cam kết ký giữa Công ty và Khách Hàng; cung cấp dịch vụ; xuất hóa đơn; giải quyết các vướng mắc, yêu cầu và khiếu nại phát sinh;
- g) Hỗ trợ và phục vụ hoạt động thẩm định, xét duyệt để Ngân hàng xem xét cấp tín dụng cho Khách Hàng theo quy định pháp luật;
- h) Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nghĩa vụ của Khách Hàng đối với Công ty theo thỏa thuận, hợp đồng và cam kết giữa Công ty và Khách Hàng;
- i) Tuân thủ và chứng minh việc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam và các quy định, chính sách của Công ty;
- j) Thực hiện các hoạt động liên quan đến giải quyết tranh chấp, tố tụng, trọng tài, điều tra nội bộ và bên ngoài, thực hiện các thủ tục pháp lý, làm việc với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và xử lý các báo cáo liên quan;
- k) Thực hiện việc gửi thư từ, thông báo, trao đổi thông tin, liên hệ công việc với Khách Hàng;
- l) Quản lý và đăng ký thông tin người ra vào Công ty;
- m) Các mục đích khác phát sinh từ: (i) thỏa thuận, hợp đồng giữa Công ty và Khách Hàng, (ii) các hoạt động trên Bizzi Financing mà Khách Hàng tham gia hoặc có liên quan; (iii) các hoạt động kinh doanh khác của Công ty.

3.2. Bên cạnh những mục đích nêu tại Mục 3.1, Công ty có quyền xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mục đích nào khác mà Công ty cho là phù hợp để thực hiện quyền của Công ty theo các hợp đồng, thỏa thuận, cam kết giữa Công ty và Khách Hàng với điều kiện việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với quy định của pháp luật.

#### **4. Cách thức và phương thức thu thập, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân**

##### **4.1. Cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:**

Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu bao gồm một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân, các hành động khác có liên quan hoặc bất kỳ hoạt động nào mà theo quy định pháp luật tại từng thời điểm được định nghĩa là xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể diễn ra tại bất kỳ thời điểm nào, bao gồm cả việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tự động và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài. Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được thực hiện làm nhiều lần, vì vậy, Bản Điều Khoản và Điều Khoản này đồng thời là thông báo cho mỗi và tất cả các lần Công ty xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các nội dung nêu trong Bản Điều Khoản và Điều Khoản này.

##### **4.2. Phương thức thu thập, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:**

Dữ Liệu Cá nhân có thể được thu thập, xử lý thông qua nhiều phương thức, ví dụ như thu thập thông qua các biểu mẫu trực tuyến, nhập trực tiếp vào cơ sở dữ liệu, trao đổi thư điện tử, trao đổi trực tiếp, công nghệ theo dõi tự động, thu thập thủ công bằng biểu mẫu giấy mà sau đó sẽ được số hóa (nếu có), thông qua tương tác trên các nền tảng mạng xã hội hoặc trang thông tin điện tử và ứng dụng của Công ty hoặc thông qua bất kỳ phần mềm, dụng cụ hay thiết bị nào khác; hoặc từ những nguồn khác mà Khách Hàng/Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý việc chia sẻ, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập Dữ Liệu Cá Nhân được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

##### **4.3. Lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân:**

Dữ Liệu Cá nhân do Khách Hàng cung cấp sẽ được lưu trữ tại cơ sở dữ liệu trực tuyến hoặc ngoại tuyến tại Việt Nam hoặc bất kỳ nơi nào trên thế giới thuộc quyền sở hữu, quản lý của Công ty hoặc Bên Thứ Ba có liên quan đến hoặc nhằm thực hiện Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.

Công ty đảm bảo yêu cầu Bên Thứ Ba bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân, đồng thời thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật.

#### **5. Các tổ chức, cá nhân có liên quan tới Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

Khách Hàng hiểu rõ và chấp thuận rằng, Công ty có thể xử lý, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho khách hàng, ngân hàng, tổ chức tín dụng, đối tác, cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và các cơ quan có thẩm quyền, dù ở trong nước hay nước ngoài, để phục vụ cho các Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được nêu tại Mục 3 của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này, bao gồm nhưng không giới hạn: cổ đông, thành viên, chủ sở hữu, những người quản lý Công ty, nhân viên, người lao động, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công ty

(nếu có); cá nhân, tổ chức được chỉ định để thực hiện hoặc có liên quan đến việc thực hiện các mục đích nêu tại Mục 3; công ty thành viên, công ty liên kết, công ty con/ công ty mẹ, tổ chức, đối tác có liên quan hoặc có quan hệ hợp tác với Công ty; tổ chức, đối tác, nhà thầu/nhà thầu phụ hỗ trợ, cung cấp dịch vụ cho Công ty, giúp Công ty thu thập, xử lý dữ liệu, thông tin của Chủ Thẻ Dữ Liệu (nếu có); cơ quan kiểm tra, tổ chức kiểm toán, hoặc các cá nhân, cơ quan, tổ chức mà Công ty phải cung cấp thông tin theo (i) nghĩa vụ pháp lý, (ii) quy định của pháp luật, hoặc (iii) yêu cầu của cơ quan chức năng.

## **6. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra**

- 6.1. Công ty cam kết sẽ không cho thuê Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu mà không có sự chấp thuận của Khách Hàng hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu, và không thực hiện việc mua bán Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu dưới bất kỳ hình thức nào.
- 6.2. Công ty luôn cố gắng, bằng mọi nỗ lực cần thiết và hợp lý, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu một cách an toàn, bảo mật và đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật và yêu cầu những bên được Công ty cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân phải có nghĩa vụ bảo mật, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
- 6.3. Mặc dù vậy, Khách Hàng đồng ý rằng việc cung cấp và chấp thuận cho Công ty sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân sẽ luôn tồn tại những hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra đối với Dữ Liệu Cá Nhân do các yếu tố tác động như: mã độc, tấn công mạng, xâm nhập mạng, tội phạm an ninh mạng, lỗi hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virus, lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Các rủi ro có thể phát sinh như việc Dữ Liệu Cá Nhân có thể được sử dụng vào những mục đích không mong muốn hoặc nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty, Khách Hàng và Chủ Thẻ Dữ Liệu.

Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với các hậu quả, thiệt hại xảy ra đối với Dữ Liệu Cá Nhân nếu hậu quả, thiệt hại đó phát sinh từ một trong các sự kiện nêu tại Mục 6.3 hoặc sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

## **7. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

- 7.1. Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được bắt đầu kể từ thời điểm Công ty bắt đầu thu thập Dữ Liệu Cá Nhân từ Khách Hàng. Công ty sẽ duy trì việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong suốt thời gian thực hiện Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân quy định tại Mục 3 của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này.
- 7.2. Thời gian kết thúc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Công ty sẽ chấm dứt xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khi nhận được yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân từ Khách Hàng hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu phù hợp với quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này và quy định của pháp luật hoặc khi xảy ra một trong các sự kiện dưới đây, tùy thuộc sự kiện nào diễn ra sau cùng: (i) Khách Hàng đã hoàn thành toàn bộ trách nhiệm, nghĩa vụ

với Công ty theo hợp đồng, thỏa thuận ký giữa Công ty và Khách Hàng; (ii) các Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được hoàn thành

- 7.3. Bất kể quy định tại Mục 7.2, Công ty có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu với thời hạn theo quy định của pháp luật.

## **8. Quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu**

Chủ Thẻ Dữ Liệu có đầy đủ các quyền sau đây đối với Dữ Liệu Cá Nhân của mình: quyền được biết về hoạt động thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình; quyền đồng ý; quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu Công ty chỉnh sửa; quyền rút lại sự đồng ý; quyền xóa Dữ Liệu Cá Nhân; quyền hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; quyền cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân; quyền phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; quyền khiếu nại, khởi kiện, tố cáo theo quy định pháp luật; quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; quyền tự bảo vệ. Các quyền này sẽ được áp dụng trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

## **9. Trách nhiệm, nghĩa vụ của Khách Hàng**

Là đối tượng cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho Công ty để thực hiện các Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Khách Hàng có các trách nhiệm, nghĩa vụ sau đây:

- 9.1. Đảm bảo và chịu trách nhiệm trong việc Chủ Thẻ Dữ Liệu đã biết và đồng ý về các nội dung sau bằng văn bản: (i) việc cung cấp và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, thỏa thuận, hợp đồng giữa Khách Hàng và Công ty; (ii) loại Dữ Liệu Cá Nhân được sử dụng có liên quan tới Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân; (iii) toàn bộ Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân; (iv) cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; Công ty và các Bên Thứ Ba khác (nếu có) liên quan tới Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân; (v) hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; (vi) thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; (vii) các quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu.
- 9.2. Đảm bảo các quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu được nêu tại Mục 8.
- a) Khi nhận được yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu về việc thực hiện một trong các quyền sau: rút lại sự đồng ý; yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân; truy cập và chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân; xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân; hạn chế, phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đối với Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp cho Công ty, Khách Hàng phải ngay lập tức thông báo cho Công ty. Công ty sẽ xem xét thực hiện theo các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu với điều kiện: (i) yêu cầu đó là phù hợp với quy định của pháp luật; và (ii) Khách Hàng cung cấp được chứng cứ chứng minh Chủ Thẻ Dữ Liệu đã đưa ra yêu cầu đó.
- b) Công ty không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào trước pháp luật, Chủ Thẻ Dữ Liệu, Khách Hàng về việc không thực hiện theo yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong trường hợp: (i) Khách Hàng không xuất trình được chứng cứ chứng minh Chủ Thẻ Dữ Liệu đã đưa ra yêu cầu đó; hoặc (ii)

Khách Hàng không thông báo hoặc thông báo chậm cho Công ty về bất kỳ yêu cầu nào của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

- c) Trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc/và Khách Hàng không chấp nhận các điều khoản, hoặc rút lại sự đồng ý về việc cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân hoặc bất kỳ yêu cầu, hoạt động nào hạn chế việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, thì các yêu cầu, hoạt động đó có thể, tùy từng trường hợp, làm cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, chương trình, các tính năng, ứng dụng, hoặc thiết bị của Công ty bị gián đoạn, giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, cấm đoán. Điều này có thể gây thiệt hại cho Công ty, ảnh hưởng đến việc thực hiện các nghĩa vụ phát sinh từ thỏa thuận, hợp đồng giữa Công ty và Khách Hàng và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc cam kết đã được quy định tại các thỏa thuận, hợp đồng này.

Công ty không chịu trách nhiệm đối với Khách Hàng, Chủ Thẻ Dữ Liệu cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh liên quan đến việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, rút lại sự đồng ý, hoặc cấm đoán nêu trên hoặc/và phát sinh từ bất kỳ yêu cầu thực hiện quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu nào khác. Công ty cũng có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp trong những trường hợp đó. Đồng thời, Khách Hàng có thể phải bồi thường cho Công ty trong trường hợp việc rút lại sự đồng ý trái với những nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Khách Hàng với Công ty và gây thiệt hại cho Công ty.

- 9.3. Chịu trách nhiệm xây dựng, triển khai và thực hiện các biện pháp cần thiết, bao gồm cả các biện pháp quản lý và biện pháp kỹ thuật để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật;
- 9.4. Chịu trách nhiệm trước Công ty về tính hợp pháp, trung thực của Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp; chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ Dữ Liệu về sự an toàn, an ninh của Dữ Liệu Cá Nhân cũng như các mất mát, thiệt hại phát sinh trong quá trình xử lý và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân mà không phải do lỗi của Công ty;
- 9.5. Các nghĩa vụ, trách nhiệm khác của Khách Hàng theo quy định của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này và quy định của pháp luật.

## **10. Miễn trừ trách nhiệm**

Khách Hàng phải chịu toàn bộ trách nhiệm và miễn trừ cho Công ty khỏi mọi trách nhiệm pháp lý và các khoản phí (bao gồm nhưng không giới hạn: các khoản bồi thường thiệt hại, phạt vi phạm, án phí, phí Trọng tài, chi phí luật sư v.v...) liên quan đến và/hoặc phát sinh từ:

- 10.1. các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Bản Điều Khoản và Điều Kiện này của Khách Hàng;

- 10.2. các tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc bất kỳ Bên Thứ Ba nào liên quan đến việc thực hiện hoặc không thực hiện đúng của Khách Hàng đối với Bản Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc/và quy định pháp luật và tính hợp pháp của Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp cho Công ty;
- 10.3. việc rò rỉ, thất thoát, hư hỏng, không an toàn đối với Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp do lỗi của Công ty;
- 10.4. việc thực hiện hoặc không thực hiện các quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu, trừ trường hợp do lỗi của Công ty.

## **11. Điều khoản khác**

- 11.1. Bản Điều khoản và Điều kiện này là một phần không thể tách rời của bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận, cam kết mà Khách Hàng đã xác lập với Công ty có liên quan đến hoạt động Bizzi Financing.
- 11.2. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng và Công ty tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ không làm thay thế, chấm dứt, hủy bỏ mà sẽ bổ sung vào các quyền và nghĩa vụ mà Khách Hàng và Công ty đã, đang và sẽ có đối với bên còn lại tại bất kỳ thỏa thuận, văn bản nào.
- 11.3. Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh hoặc cập nhật bản Điều Khoản và Điều Kiện này vào bất cứ thời điểm nào tùy theo quyết định của mình. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh hoặc cập nhật nào sẽ được đăng tải trên trang điện tử của Công ty tại: ..... hoặc các phương tiện liên lạc khác mà Công ty cho là phù hợp.
- 11.4. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích bởi pháp luật Việt Nam.



## **XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG**

1. Bằng việc đánh dấu vào ô đồng ý dưới đây, Khách Hàng được coi là: (i) đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận với tất cả nội dung, điều khoản của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này; (ii) đồng ý cho phép Công ty thực hiện các hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân như được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này; (iii) nhận thức rõ tất cả nghĩa vụ, trách nhiệm đối với Công ty theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện này và cam kết sẽ tuân thủ thực hiện các nghĩa vụ, trách nhiệm đó; và (iv) không có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại, khiếu kiện nào khác.
2. Khách Hàng cam kết và bảo đảm rằng tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân mà Khách Hàng cung cấp cho Công ty là hoàn toàn trung thực, chính xác.
3. Khách Hàng chấp thuận rằng Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có giá trị pháp lý như một thông báo đầy đủ, hoàn chỉnh và về việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Vì vậy, Khách Hàng đồng ý về việc Dữ Liệu Cá Nhân do Khách Hàng cung cấp cho Công ty có thể được xử lý tại bất kỳ thời điểm nào theo Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cũng như theo tất cả những nội dung khác được nêu trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này mà không cần bất kỳ chấp thuận nào khác từ Khách Hàng. Công ty có quyền nhưng không có nghĩa vụ phải gửi thông báo về việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho Khách Hàng, bao gồm cả trường hợp xử lý Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm.